



COLEGIO DE  
**Abogados**  
DE AREQUIPA

*"Sucesor de la Academia Lauretana"*

# PLAN DE TRABAJO 2020

Junta Directiva del CAA  
2019-2021

Presentado en Asamblea General Ordinaria, el 10 de enero de 2020.

# SUMARIO

Presentación -----	4
Valores -----	5
Análisis DAFO -----	6
Estructura del Plan -----	7
Nuevos servicios a priorizar -----	11

# PRESENTACIÓN

Estimados Colegas:

Nuestro Ilustre Colegio de Abogados de Arequipa, Sucesor de la Academia Lauretana de Ciencias y Artes, es una institución de Derecho Público Interno, autónoma e independiente, que agremia a los abogados en ejercicio profesional. Actualmente somos más de once mil agremiados los que representamos a nuestra ilustre institución.

Dando cumplimiento a las disposiciones de nuestro Estatuto, en esta oportunidad ponemos a disposición el PLAN DE TRABAJO ANUAL 2020 de la presente gestión, el mismo que da a conocer los principales objetivos que nos hemos propuesto como Junta Directiva. Entre los principales objetivos proyectados para este año estará la implementación y mejora de los servicios a favor de los agremiados.

Esperando que el presente documento cumpla con las expectativas deseadas y permita concretar nuestras propuestas innovadoras, quedamos gratos de recibir aportes y comentarios.

Jose Humberto Arce Villafuerte

Decano del Ilustre Colegio de Abogados de Arequipa

2019-2021

# VALORES

Los valores que nos definen son los siguientes:

**CALIDAD** al brindar el mejor servicio.

**RESPONSABILIDAD** para la obtención de resultados.

**COMPROMISO** institucional y social.

**ENFOQUE** en la innovación y la mejora continua.

**RESPECTO** con nuestros agremiados y público en general.

**EXCELENCIA** en el trabajo.

**INTEGRIDAD** en nuestro accionar frente a la coyuntura social.

# ANÁLISIS DAFO

INTERNA AL CAA	EXTERNA AL CAA
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Infraestructuras: problemas de espacios y adecuación.</li> <li>-Personal: disminución de la plantilla efectiva.</li> <li>-Estructura organizativa del CAA y nuevos roles del personal.</li> <li>-Dispersión geográfica de edificios: problemas de logística.</li> <li>-Complejidad en la gestión de los usuarios.</li> <li>-Obsolescencia y número insuficiente de los ordenadores portátiles del CAA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios en los modelos de trabajo y necesidades de los abogados usuarios.</li> <li>Cambios tecnológicos rápidos y constantes.</li> </ul>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Personal calificado, con vocación de servicio, predispuesto a la mejora y consciente de la necesidad de cambios y con capacidad de adaptación.</li> <li>-Prestigio y reconocimiento del CAA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconocimiento externo del CAA.</li> <li>-Nuevos servicios, roles y áreas profesionales.</li> <li>-Relaciones con actores civiles y gubernamentales.</li> <li>-Relaciones con universidades e instituciones.</li> <li>-Amplia oferta educativa.</li> <li>-Impulso de políticas de acceso abierto y difusión de las investigaciones y estudios.</li> </ul>

# ESTRUCTURA DEL PLAN

La elaboración de este Plan parte de 4 líneas estratégicas que configuran cómo el Colegio de Abogados de Arequipa llevará adelante su misión institucional:

## **Línea 1. Una Abogacía Preparada y Honorable**

**Objetivo estratégico 1.1.** Regulación de la abogacía excelente.

**Objetivo estratégico 1.2.:** Formación continua de calidad.

**Objetivo estratégico 1.3.:** Arquitectura deontológica eficiente.

## **Línea 2: Un Colegio de Abogados de Excelencia en la Gestión**

**Objetivo estratégico 2.1.:** Abogacía basada en datos.

**Objetivo estratégico 2.2.:** Redefinir el rol de los profesionales del CAA para adaptarlo a la realidad actual.

**Objetivo estratégico 2.3.:** Servicio e infraestructura excelente.

**Objetivo estratégico 2.4.:** Mejorar el sistema de gestión y de acceso a los recursos de información

**Objetivo estratégico 2.5.:** Gestión integral de conflictos.

## **Línea 3: Un Colegio de Abogados comprometido con la Ciudadanía**

**Objetivo estratégico 3.1.:** Abogacía de interés público.

**Objetivo estratégico 3.2.:** Protección y promoción de Derechos Humanos.

**Objetivo estratégico 3.3.:** Responsabilidad social corporativa.

## **Línea 4: Una Abogacía con Proyección y Visión Externa**

**Objetivo estratégico 4.1.:** Cooperación Intercolegial.

**Objetivo estratégico 4.2.:** Estructuras públicas de gobernanza.

## Línea 1. Una Abogacía Preparada y Honorable

### Objetivo estratégico 1.1. Regulación de la abogacía excelente.

- Proceso: Impulso de la reforma y aprobación de un nuevo Estatuto del Colegio de Abogados de Arequipa (CAA) acorde a las necesidades y realidad actual.
- Proceso: Iniciativas legislativas para la mejora de normas y políticas públicas de interés general.
- Proceso: Presencia institucional del CAA en organismos y foros públicos.
- Proceso: Participación proactiva en procesos de consulta normativa.

### Objetivo estratégico 1.2.: Formación continua de calidad.

- Proceso: Programa de colaboración con Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, y Universidades.
- Proceso: Sistema de certificación de calidad para el Consultorio Jurídico.
- Proceso: Desarrollo de competencias profesionales y de especialidades a través de la activación de la Academia Lauretana.
- Proceso: Programa de Gestión Pública.
- Proceso: Aumento de cursos de formación en convenio con otras instituciones profesionales.
- Proceso: Creación de la Biblioteca digital.
- Proceso: Creación de Campus virtual para los colegiados y egresados de los programas de formación.
- Proceso: Servicio didáctico y audiovisual para cursos online.
- Proceso: Creación de Escuela de Gobierno y Ciencias Políticas.
- Procesos: Gestionar la calidad de los eventos académicos organizados y dar soporte a la docencia.

### Objetivo estratégico 1.3.: Arquitectura deontológica eficiente.

- Proceso: Estadísticas integradas del estado disciplinario colegial.
- Procesos: Sistema de consultas y asesoramiento sobre disciplina profesional.
- Procesos: Procedimientos de mediación para quejas por mala praxis jurídica.

## Línea 2: Un Colegio de Abogados de Excelencia en la Gestión

### Objetivo estratégico 2.1.: Abogacía basada en datos.

- Proceso: Impulso de un Sistema Estadístico de la Abogacía Arequipeña.
- Proceso: Impulso de un proyecto de Barómetro de la Abogacía Arequipeña.

## **Objetivo estratégico 2.2.: Redefinir el rol de los profesionales del CAA para adaptarlo a la realidad actual.**

-Proceso: Gestionar y administrar el equipo humano.

## **Objetivo estratégico 2.3.: Servicio e infraestructura excelente.**

-Proceso: Web corporativa funcional, orientada al usuario y sujeta a mejora continua.

-Proceso: Integración y exploración de funcionalidades y servicios de la web a una App excelente.

-Proceso: Empleo de infraestructuras y servicios seguros en la nube.

-Proceso: Implementación de una nueva plataforma de correo.

-Proceso: Intranet para Directivos, personal del CAA y agremiados.

-Proceso: Creación de un consultorio médico para el abogado.

-Proceso: Creación de una guardería infantil.

-Proceso: Mejora de las instalaciones del Club del Abogado.

-Proceso: Implementación de un área familiar en el Club del Abogado.

-Proceso: Administrar los servicios generales, las infraestructuras, los equipamientos y materiales.

## **Objetivo estratégico 2.4.: Mejorar el sistema de gestión y de acceso a los recursos de información**

-Proceso: Desplegar políticas de desarrollo de sistemas de gestión por proceso.

-Procesos: Facilitar las tecnologías de la información y la comunicación; y, facilitar el acceso a los recursos de información (creación de plataformas virtuales para los usuarios para cursos virtuales, constancias de habilitación, etc.).

## **Objetivo estratégico 2.5.: Gestión integral de conflictos.**

-Procesos: Promoción de la mediación, arbitraje, conciliación y otras formas de gestión del conflicto como servicios del CAA.

## **Línea 3: Un Colegio de Abogados comprometido con la Ciudadanía**

### **Objetivo estratégico 3.1.: Abogacía de interés público.**

Proceso: Programa de clínica jurídica a través de convenios con Escuelas y Facultades de Derecho.

Proceso: Programa de voluntariado a través de convenios con Escuelas y Facultades de Derecho.

### **Objetivo estratégico 3.2.: Protección y función social.**

- Proceso: Creación de la Comisión de Derechos Humanos y Asuntos Sociales.
- Proceso: Participación proactiva en foros y encuentros regionales, nacionales e internacionales de Derechos Humanos.
- Proceso: Asistencia legal colegial en Derechos Humanos.
- Proceso: Responsabilidad social del CAA.

### **Objetivo estratégico 3.3.: Responsabilidad social corporativa.**

- Procesos: Rendición de cuentas e inmersión en la comunidad arequipeña (Responsabilidad Social Corporativa).
- Procesos: Programa integral de apoyo a jóvenes abogados (Creación de Abogacía Digital).
- Procesos: Impulso de la previsión social (fondo mutual) y desarrollo de servicios para abogados mayores.

## **Línea 4: Una Abogacía con Proyección y Visión Externa**

### **Objetivo estratégico 4.1.: Cooperación Intercolegial.**

- Proceso: Alianzas estratégicas con otros Colegios de Abogados.

### **Objetivo estratégico 4.2.: Estructuras públicas de gobernanza.**

- Proceso: Gestionar la comunicación externa, las relaciones y las alianzas.

# NUEVOS SERVICIOS A PRIORIZAR

## ABOGACÍA DIGITAL CAA



El Despacho del presente: Espacio Abogacía / Equipo informático / Smarteca

### CONTEXTUALIZACIÓN

**Coworking y transformación digital.** En la ciudad de Arequipa cientos de jóvenes abogados no cuentan con una oficina y equipamiento a disposición para el ejercicio de sus litigios. Hoy, los espacios de coworking permiten contar con oficinas compartidas en las que nuestros profesionales del derecho se den cita para el trabajo.

*En un espacio de coworking, no estamos obligados a compartir, trabajamos en lo nuestro; pero no estamos solos, tenemos la posibilidad de compartir nuestros conocimientos y experiencias con quienes queremos.*

### OBJETIVO

Abogacía Digital CAA cubrirá las actuales necesidades del abogado arequipeño en el ejercicio de la profesión. Permitirá al agremiado contar con un espacio para trabajar, bajo un modelo de coworking, en la sede de calle Zela, con la posibilidad de reservar espacios de trabajo personal, salas de reuniones, y otros servicios; un equipo informático equipado con todos los programas necesarios para el ejercicio de la profesión; y, con el acceso a la Smarteca, para el uso de los depósitos virtuales de consulta y lectura actualizados (SPIJ, LP, etc.).

### SERVICIOS DE ABOGACÍA DIGITAL CAA

#### 1. Espacio Abogacía:

El Espacio Abogacía del Colegio de Abogados de Arequipa cuenta con un ambiente ubicado en la sede de calle Zela donde los abogados previa reserva podrán disfrutar de un espacio cómodo con los servicios de un Despacho Jurídico. Los espacios serán abiertos, donde se podrá trabajar solo o interactuar con otros colegas. Asimismo, se contará con una sala de reuniones con clientes previa reserva.

## 2. Equipo Informático:

En Abogacía Digital se contará con equipos informáticos (ordenadores portátiles y de escritorio) totalmente equipados a nivel de programas informáticos para trabajar con eficiencia.

### 1. Smarteca:

Abogacía Digital ofrecerá además la posibilidad de ingresar a su Smarteca. Una plataforma virtual que incorpora bases de datos de SPIJ, LP-Pasión por el Derecho, Gaceta Jurídica, entre otros. Los agremiados podrán acceder a bases actualizadas de jurisprudencia, legislación, libros de consulta, publicaciones jurídicas en revistas indexadas, etc.

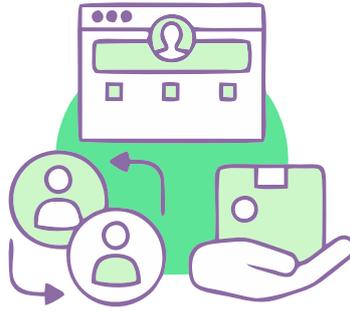
## VENTAJAS

- -Flexibilidad de uso.
- -Espacio propio.
- -Sin interferencias.
- -Más relaciones y mejora de redes.
- -Convivencia y respeto.
- -Acceso y menor coste en el acceso a un ambiente jurídico (estudio jurídico).
- -Responsabilidad, puntualidad, manejo de horarios.

## PROYECCIÓN

Contar con un ambiente más amplio y mediante un cobro simbólico, se ofrezcan los servicios de secretariado y personal administrativo, atención telefónica, servicio de fax y paquetería, reprografía, copistería, impresión, casilla procesal, etc.

## PORTAL DE DESARROLLO PROFESIONAL



*Desarrollo profesional para nuestros agremiados*

### CONTEXTUALIZACIÓN

En el ámbito de la abogacía se aprecia la difícil tarea de iniciación laboral y crecimiento profesional. En la región Arequipa se cuenta con grandes despachos, instituciones públicas y empresas que desean contar con los servicios de un abogado; así como abogados colegiados en la búsqueda de un empleo y crecimiento profesional.

### OBJETIVO

El Colegio de Abogados de Arequipa ofrecerá el servicio de un Portal de Desarrollo Profesional. Esta aplicación informática permitirá:

A estudios jurídicos, instituciones públicas y empresas publicar ofertas laborales de forma virtual, cómoda y sencilla; así como hallar los mejores candidatos de forma rápida.

A los agremiados, registrar su Currículo en nuestra base de datos, y actualizarlo de ser necesario.

A los agremiados, consultar ofertas laborales e inscribirse en las que considere se ajustan a su perfil de desarrollo profesional.

### SERVICIOS

#### 1. Portal de Desarrollo Profesional Ofertante:

Mediante nuestro Portal de Desarrollo Profesional, los estudios jurídicos, las instituciones públicas y empresas podrán publicar ofertas de trabajo de forma directa, sencilla y gratuita. El área de soporte técnico brindará orientaciones necesarias para que los ofertantes puedan acceder a su registro y validación de los datos de su estudio, institución o empresa.

Los ofertantes deciden cuándo subir una oferta laboral, requisitos exigidos y plazo de la vigencia.

El Portal de Desarrollo Profesional también ofrece al ofertante la posibilidad de realizar una búsqueda directa de perfiles profesionales en nuestra base de datos. Para ello, los agremiados registrados deben haber dado, previamente, su autorización de perfil público para los ofertantes.

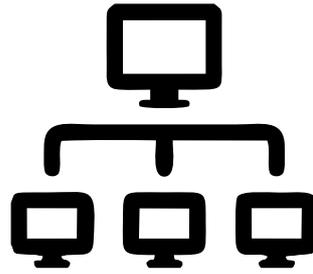
## **VENTAJAS**

- -Flexibilidad de uso.
- -Anonimato a ofertantes que así lo deseen.
- -Formato general de currículum, que permite mismas oportunidades de selección.
- -Actualización fácil y rápida.

## **PROYECCIÓN**

Contar con un Portal de Desarrollo Profesional que ofrezca además pasantías en universidades, en organismos internacionales, y becas académicas de desarrollo profesional.

## INTRANET DE LA ABOGACÍA CAA



### CONTEXTUALIZACIÓN

Hoy, las tecnologías de la información y la comunicación exigen a los agremiados, más conocimientos y disposición rápida de información; asimismo permiten romper barreras burocráticas en la relación con los agremiados.

Se hace necesario poner a disposición de los agremiados una serie de herramientas virtuales e informáticas con la mayor sencillez posible y al alcance de un click. Permitir a los agremiados acceder a servicios y realizar gestiones a distancia, sin necesidad de desplazamiento, y sin limitación de horarios.

### OBJETIVO

Crear una plataforma intranet para el agremiado en la web institucional.

Mediante este espacio virtual reservado a nuestros agremiados se pondrá a su disposición una variedad de servicios y gestiones online.

Los agremiados podrán realizar trámites y gestiones de forma sencilla, rápida y sin necesidad de desplazamiento.

### SERVICIOS DEL INTRANET DE LA ABOGACÍA CAA

#### 1. **Constancia de Habitación:**

Los agremiados podrán consultar el estado de su habilitación vía online y descargar su constancia para los fines que crean convenientes en el ejercicio profesional.

#### 2. **Mi trámite:**

“Mi Trámite”, permitirá presentar en un bloque los trámites o gestiones que podrán realizarse vía online.

#### 3. **Smarteca:**

Se ofrecerá además la posibilidad de ingresar a la Smarteca. Una plataforma virtual que incorpora bases de datos de SPIJ, LP-Pasión por el Derecho, Gaceta Jurídica, entre otros. Los agremiados podrán acceder a bases actualizadas de jurisprudencia, legislación, libros de consulta, publicaciones jurídicas en revistas indexadas, etc.

## VENTAJAS

- Inmediatez.
- Variedad de servicios en una misma plataforma.

## PROYECCIÓN

Contar progresivamente con servicios al agremiado que puedan realizarse desde la comodidad de una computadora y sin limitación de horarios.

## ACADEMIA LAURETANA ACTIVA



### CONTEXTUALIZACIÓN

El Estatuto del Colegio de Abogados de Arequipa regula la Escuela de Formación Jurídica “Academia Lauretana” presidida por el Decano en coordinación con la Comisión de Formación Jurídica.

Es necesario impulsar la actividad constante de la Academia Lauretana del Colegio de Abogados de Arequipa.

### OBJETIVO

La Academia Lauretana proporcionará al agremiado una amplia oferta formativa, otorgando los medios necesarios para la constante actualización jurídica. Para su actividad formativa contará con la participación y apoyo de prestigiosos y contrastados juristas, quienes acompañarán su labor pedagógica con una completa base documental e investigativa, facilitando el estudio y confiriendo un carácter eminentemente práctico.

Los cursos llevados adelante por la Academia Lauretana serán teóricos y, esencialmente, prácticos; en formato presencial, y e-learning, comprendiendo las diversas ramas del derecho, y niveles de especialización destinados al ejercicio de la abogacía.

### SERVICIOS

#### 1. Programas presenciales:

La Academia Lauretana brindará programas presenciales que se realizan en su sede principal de calle Jerusalén. La formación impartida tendrá un enfoque eminentemente práctico tanto en la exposición como en el análisis de las materias, prestando especial interés a las actualizaciones legislativas.

#### 2. Programas e-Learning:

Mediante el uso de las nuevas tecnologías la Academia Lauretana ofrecerá una formación a distancia tan cercana como si se tratara de presencial. Mediante conexión a Internet los agremiados podrán acceder a nuestra plataforma e-learning desde cualquier lugar del mundo.

## VENTAJAS

- Formación directa y personalizada.
- Amplia oferta formativa.
- Manejo de horarios.

## CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA ABOGACÍA AREQUIPEÑA



## CONTEXTUALIZACIÓN

El Colegio de Abogados de Arequipa tiene una función social para con la ciudadanía arequipeña. Promueve la mejora de los derechos y el acceso a la justicia, pronunciándose ante los problemas y conflictos sociales, regionales y nacionales. Asimismo, tiene un compromiso social con los futuros abogados y abogadas.

## OBJETIVO

El Colegio de Abogados de Arequipa fomenta la acción social en las localidades más necesitadas, y grupos vulnerables, con el fin de promover la mejora de los derechos y el acceso a la justicia y a la asistencia legal.

Asimismo, para el desarrollo de esta función social contará con un Voluntariado debidamente inscrito en el Registro de Voluntariado del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP).

## SERVICIOS

### 1. Función Social:

Se fomentará la acción social para la promoción de la mejora de los derechos y el acceso a la justicia y asistencia legal en las localidades más necesitadas, y grupos vulnerables.

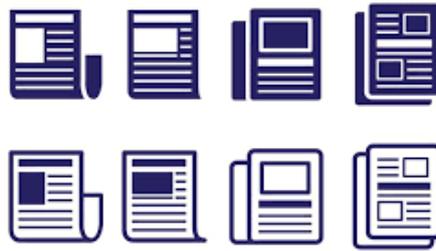
### 2. Voluntariado:

Se creará el Voluntariado del Colegio de Abogados de Arequipa que colaborará a llevar adelante la responsabilidad social del Colegio.

## VENTAJAS

- Relación directa con la comunidad.
- Interacción con futuros agremiados.

## FONDO EDITORIAL



## OBJETIVO

- Reactivación del Fondo Editorial.
- Publicación y edición de libros y revistas.
- Creación de revista científica indexada del Colegio de Abogados de Arequipa.



COLEGIO DE  
**Abogados**  
DE AREQUIPA

*"Sucesor de la Academia Lauretana"*



Junta Directiva del CAA  
2019-2021